

# 入院患者さま アンケート結果

		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	該当しない	未記入	計
接遇	1・医師の接遇	18	27						45
	2・看護師の接遇	17	24	2		1		1	45
	3・事務職員の接遇	13	26	4				2	45
	4・検査、放射線技師の接遇	13	27	1				4	45
	5・リハビリスタッフの接遇	14	22	1			2	6	45
	6・ケアワーカーの接遇	12	20	4	1		1	7	45
	7・プライバシーの配慮	9	22	8		1		5	45
診療	8・病状の説明、治療の流れ	15	25	5					45
	9・医師、看護師の処置	11	22	5	1			6	45
	10・質問、相談のし易さ	15	21	5	1			3	45
	11・建物、病室の清潔	15	24	2	2			2	45
	12・案内板の分かりやすさ	13	23	6				3	45
院内環境	13・照明の明るさ	11	21	7	5			1	45
	14・寝具やベッド周りの設備	12	20	10	2			1	45
	15・周囲の音(騒音)	8	15	13	6	2		1	45
	16・全体の満足度	11	27	6				1	45