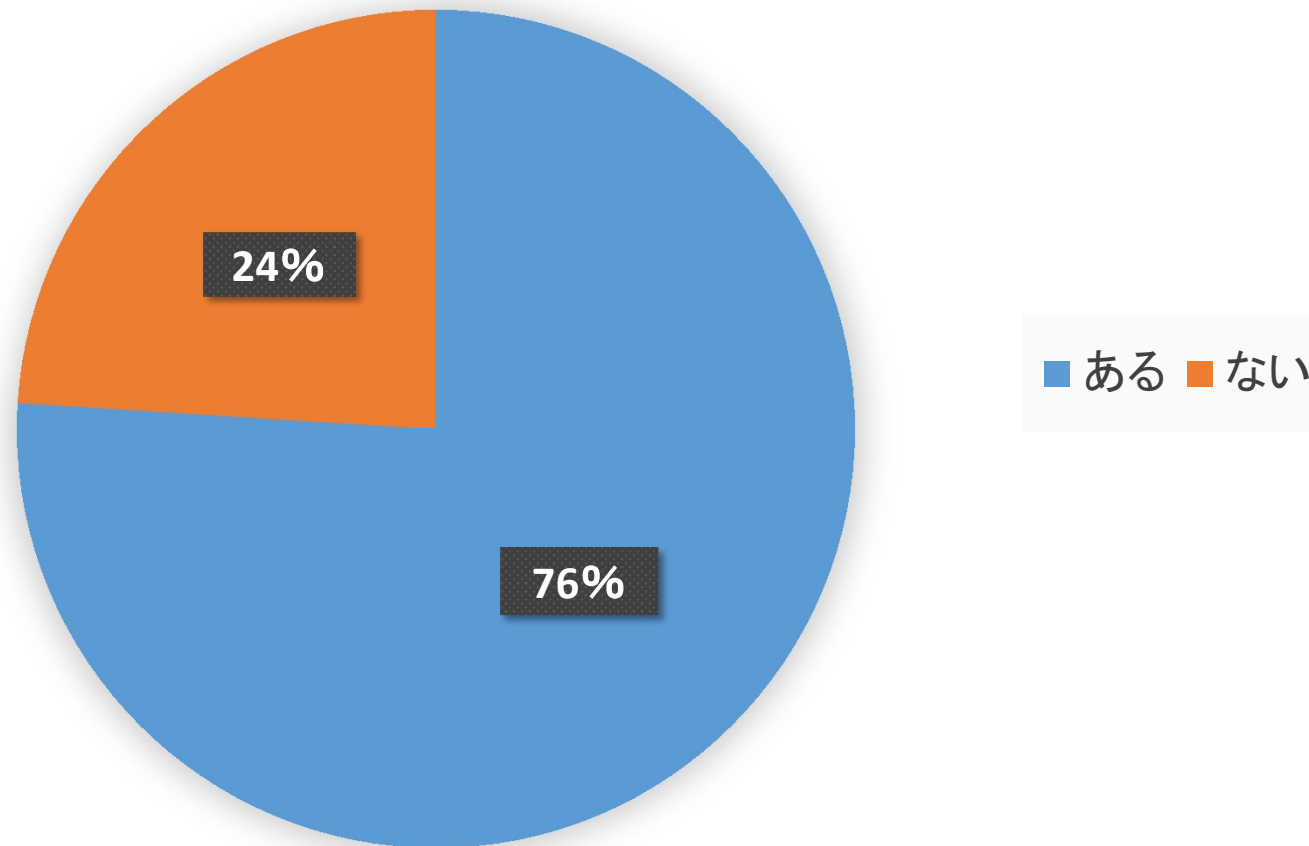
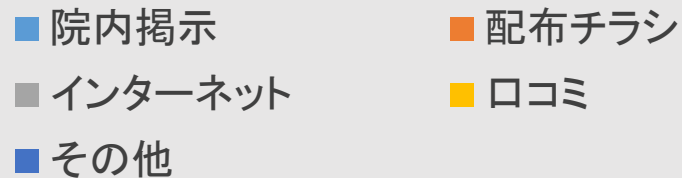
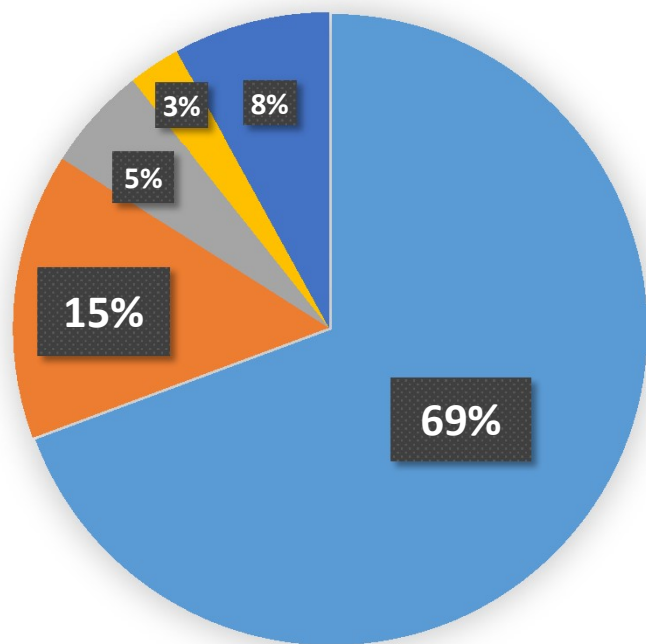


# 質問1. 順番予約システムを利用したことがありますか

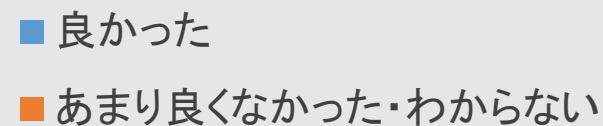
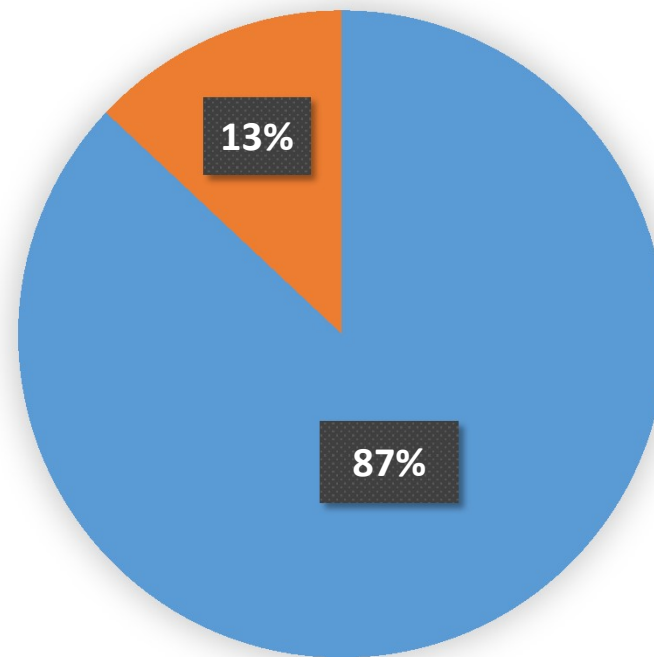


## 質問2. 1で「ある」と答えた方

質問2-1. 順番予約システムを知ったきっかけ

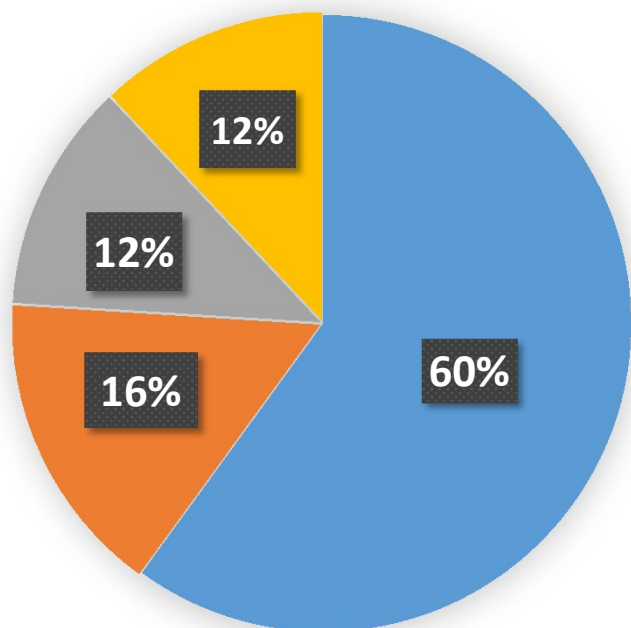


質問2-2. 利用してみてもいかがでしたか



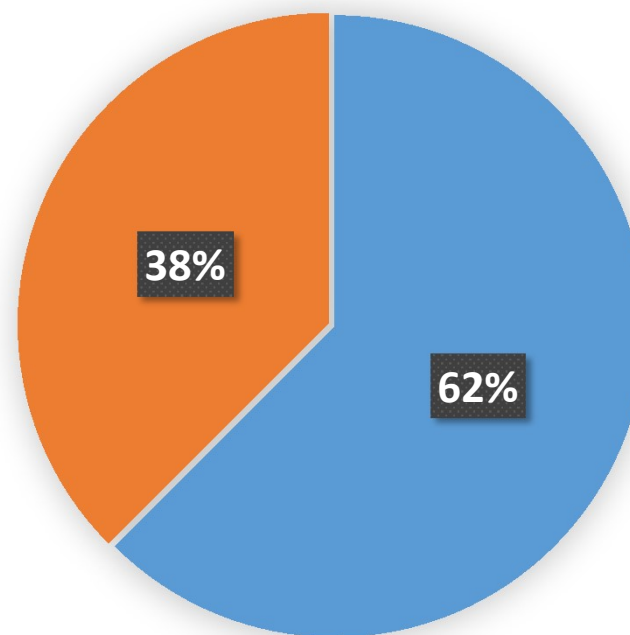
## 質問3. 1で「ない」と答えた方

質問3-1 利用しなかった理由は



- 予約システムがあることを知らなかった
- 使い方がよくわからない
- 使わなくても不便はなさそう
- その他

質問3-2 今後利用する予定はありますか



- ある
- ない

## ● 良かった理由

- ・行かなくても順番が取れる
- ・二次感染を防げる
- ・待ち時間が少なくできる
- ・病院内で長く待たなくてよい
- ・自宅で順番近くまで待てる
- ・携帯で順番を見ながら病院に来ることができる
- ・おおよその順番がわかる
- ・診察の進みがわかる
- ・以前よりスムーズになった
- ・いつもより早く診てもらえた気がした
- ・家が遠いので予約を取れて安心
- ・子供が疲れない
- ・時間の調整がきく
- ・どれくらい混んでいるかわかる
- ・便利
- ・順番まで時間を有効に使える
- ・手軽に予約できる
- ・受付状況や順番の把握ができる
- ・家を出るタイミングがわかる

## ● 良くなかった理由

- ・すぐ行きたいときに予約するのが面倒
- ・予約してもすぐ診てもらえない
- ・待ち時間の短縮になっているかがわからない
- ・直接病院に行ったほうが早く診てもらえる気がする
- ・予約しても受け付け順になるので遅かった
- ・予約した人としていない人との差がわからない
- ・待ち時間はあまり変わらない
- ・よくわからなかった
- ・急に体調が悪くなった時には面倒

