

平成30年度 外来アンケート実数

	非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや 不満	不満	該当 しない	未記入	計
1・医師の接遇	57	18	4		1		1	81
2・看護師の接遇	58	21	2					81
3・事務職員の接遇	48	22	8	1			2	81
4・検査、放射線技師の接遇	15	18	1			17	30	81
5・リハビリスタッフの接遇	11	11	1			21	37	81
6・プライバシーの配慮	28	27	6			5	15	81
7・病状の説明、治療の流れ	49	21	3	2	1		5	81
8・医師、看護師の処置	37	16	3	1		8	16	81
9・質問、相談のし易さ	48	21	6	2			4	81
10・診察までの待ち時間	17	24	22	9	2		7	81
11・会計までの待ち時間	16	25	18	10	1	2	9	81
12・案内板やモニターの見易さ	23	28	10	6	3		11	81
13・院内設備	26	33	9	2	2	1	8	81
14・待合室の快適さ	25	34	11	4	1	1	5	81
15・全体の満足度	29	38	10	1			3	81