

平成30年度 病棟アンケート実数

	非常に満足	満足	どちらとも いけない	やや 不満	不満	該当 しない	未記入	計
1・医師の接遇	19	27	3	2			1	52
2・看護師の接遇	19	29	2	1			1	52
3・事務職員の接遇	15	30	6				1	52
4・検査、放射線技師の接遇	14	29	3				6	52
5・リハビリスタッフの接遇	16	28	1			2	5	52
6・ケアワーカーの接遇	14	21	5			3	9	52
7・プライバシーの配慮	14	25	6	2	1	1	3	52
8・病状の説明、治療の流れ	14	23	7	2	2		4	52
9・医師、看護師の処置	15	24	6			1	6	52
10・質問、相談のし易さ	19	22	7	1	1		2	52
11・建物、病室の清潔	19	25	7	1				52
12・案内板の分かりやすさ	12	20	15	1			4	52
13・照明の明るさ	15	27	7	3				52
14・寝具やベッド周りの設備	16	25	7	2	1		1	52
15・周囲の音(騒音)	11	23	11	4	1		2	52
16・全体の満足度	16	30	3	2			1	52